

Kedvezményezett neve:

Hungarikum Biztosítási Alkusz Korlátolt Felelősségű Társaság (Konzorciumvezető)
Budapesti Corvinus Egyetem (konzorciumi tag)
suIT SOLUTIONS Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (konzorciumi tag)

Projekt címe: Komplex és integrált Biztosításközvetítő és -nyilvántartó Rendszer

A támogatás összege: 798.650.000, - Ft

A támogatás mértéke: 67,85%

A Projekt tartalmának bemutatása:

Projektünk célja egy olyan komplex biztosításközvetítő rendszer létrehozása, amely az ügyfelek igényeit a megfelelő biztosítási termékek kiválasztásától a kárrendezésben való segítségnyújtásig teljeskörűen kiszolgálja. A rendszer olyan megoldásokat tartalmaz, amely nem csak a folyamatok digitalizálásával nyújt magasabb színvonalú ügyfélélményt, hanem integrálja az online és offline csatornákat, a személyes kapcsolatot igénylő ügyfélkiszolgálást is, mindezt a jelenlegi piaci szintnél hatékonyabb módon megvalósítva.

Célunk, hogy a pénzügyi piacon jelenleg elérhető rendszerekhez képest, egy olyan ügyfélkiszolgáló rendszer jöjjön létre, amely egyesíti a digitális tér adta lehetőségeket a biztosítási alkusz szakértelmével, továbbá növeli az ügyfelek pénzügyi tudatosságát és biztosítási védelmét.

Az integrált online és alkuszi biztosítási tevékenységünk megvalósításához egy 4 fő pillérből álló Rendszer kerül megvalósításra. Az egyes pillérek:

1. Teljeskörű ügyféligény felmérést támogató felület, amelybe integrálódik a tarifáló portál, amely biztosítja a teljes körű integrációt az egyes biztosító társaságokkal.
2. Ügyfél és Szerződésnyilvántartó back-end rendszer, amely tartalmazza az összes ügyfél szerződését egy helyen integráltan. Ezáltal megkönnyítve az ügyfelekkel a kapcsolattartást, a tanácsadók munkáját és szerződések ügyfél általi kezelését.
3. Jutalék modul – amelynek célja az eredményesség mérése, összehasonlítása és ennek megjelenítésén túl az Alkuszok motiválása is.
4. Statisztikai elemző modul – amely lehetőséget biztosít egyrészt egy átfogó teljes képet mutatni a menedzsment riportinghoz.

A Projekt tervezett befejezési dátuma: 2024.09.30.

Projekt azonosító száma: 2020-1.1.2-PIACI-KFI-2020-00172